

## **DERECHOS Y GARANTÍAS DEL CANAL DE DENUNCIAS**

### **1. DERECHO A LA CONFIDENCIALIDAD DE LA DENUNCIA Y LA INVESTIGACIÓN**

La información recibida a través del Canal de Denuncias, así como la generada en fase de estudio e investigación, serán tratadas con la máxima confidencialidad, adaptándose por los Responsables del Tratamiento (Corporación Asturiana de Transporte, en adelante, CAR) todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar la confidencialidad, tanto de la información como de las comunicaciones efectuadas en relación al uso del Canal de Denuncias.

### **2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS DENUNCIANTES Y DENUNCIADOS**

El canal de denuncia digital permite denunciar cualquier violación o infracción penal contraria a la Política de Compliance.

El acceso a los datos, en especial los de carácter personal obtenidos a través del Canal de Denuncias serán tratados con la máxima confidencialidad y, en concreto, el acceso a los mismos se limitará al responsable en CAR, conservándolos durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la pertinencia de inicio de investigaciones. Transcurridos tres meses, procederá en todo caso la supresión de éstos.

Cuando una persona utiliza el canal de denuncia digital garantizamos que cumplimos las regulaciones de protección de datos aplicables a través de las técnicas y medidas empresariales adecuadas:

- **Órgano encargado y responsable de protección de datos**

El responsable del procesamiento de datos personales es

Corporación Asturiana de Transporte  
G33025537  
Av. Pepe Cosmen s/n - Estación de Autobuses, 33001, Oviedo  
985.225.587  
car.info@asociacioncar.com

- **Vulpe Tecnologías de la Información, S.L.** es el encargado de llevar a cabo en nuestro nombre la implementación técnica del canal de denuncia.

- **Datos personales**

El canal de denuncia se puede utilizar sin proporcionar datos personales. Sin embargo, las personas denunciantes también pueden comunicar sus datos personales como parte del proceso de denuncias, en particular su nombre y apellidos, país de residencia, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

CAR no solicita ni procesa ninguna categoría especial de datos personales, no obstante, debido a que hay campos de texto libres en el formulario de registro, usted podría divulgar voluntariamente esas categorías especiales.

Las comunicaciones que se recogen a través del Canal de Denuncias pueden contener también datos personales de terceros a los que haga referencia en dicha comunicación.

CAR, en cumplimiento de la normativa de protección de datos, informará a dichas personas, cuando corresponda, que se ha recibido una comunicación que hace referencia a las mismas y que tienen derecho a ser escuchadas y hacer alegaciones al respecto. En cualquier caso, y en la medida que lo permita la ley, la persona afectada no recibirá ningún dato relativo a la identidad de las personas denunciantes.

- **Finalidad y base jurídica del procesamiento**

Las comunicaciones con los denunciantes se realizarán a través del canal de denuncia digital. La confidencialidad de la información que proporcionan los denunciantes es la mayor prioridad para CAR.

- Procesaremos sus datos personales sobre la base del consentimiento que confirmó al comunicarlos en el canal de denuncia digital (artículo 6, párrafo 1, letra a, Reglamento General de Protección de Datos, RGPD).

- Procesaremos sus datos personales siempre y cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, en particular denuncias de hechos relevantes sobre derecho penal, leyes de competencia o derecho laboral (artículo 6, párrafo 1, letra c, RGPD).

- Procesaremos sus datos personales si fuera necesario para salvaguardar los intereses legítimos de CAR o de un tercero (artículo 6, párrafo 1, letra f, RGPD). Existe un interés legítimo en el procesamiento de datos personales con el fin de evitar y detectar infracciones dentro de CAR, para verificar la legalidad de los procesos internos y para proteger su integridad. Si nos proporciona datos personales de categorías especiales, los procesaremos según su consentimiento (artículo 9, párrafo 2, letra a, RGPD).

- Por último, usaremos sus datos personales de manera anónima para fines estadísticos.

Sus datos personales no serán utilizados con otros objetivos que no sean los mencionados anteriormente, en caso contrario, solicitaremos su consentimiento previo.

- **Implementación técnica y seguridad de sus datos**

El canal de denuncia digital incluye una opción para comunicación anónima a través de una conexión cifrada. Cuando utilice el canal de denuncia digital, su dirección IP y ubicación actual no se almacenarán en ningún momento. Después de enviar el mensaje, recibirá sus datos de acceso al buzón de correo del canal de denuncia digital para que pueda seguir comunicándose con nosotros de forma segura.

Mantenemos las medidas técnicas apropiadas para garantizar la protección de datos y su confidencialidad. Los datos que proporcione se almacenarán en una base de datos con protección especial. Morgan Media SL cifra toda la información que se almacene en esta base de datos con la tecnología más avanzada.

Transferimos sus datos personales a Vulpe Tecnologías de la Información, S.L. siguiendo los criterios descritos más arriba para la implementación técnica. Con este fin, hemos establecido un acuerdo de procesamiento de datos con Vulpe Tecnologías de la Información, S.L. para garantizar la protección de estos.

- **Duración del almacenamiento**

Almacenamos datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para el procesamiento de su mensaje o mientras exista interés legítimo en el almacenamiento de su información personal. Además, es posible que sus datos personales se almacenen si así lo requiere la legislación europea o nacional, para satisfacer obligaciones legales. Finalizada la necesidad o extinguida el interés legítimo, los datos personales se eliminarán, bloquearán o se garantizará su anonimato.

- **Derechos de las personas denunciantes y denunciadas**

Si ha proporcionado datos personales, tiene derecho a la información, corrección y eliminación de sus datos. También puede restringir su procesamiento o solicitar que se transfiera a otro órgano encargado. Asimismo, tiene derecho a negarse al procesamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos que se deriven de su situación particular.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento llevado a cabo sobre la base de ese mismo consentimiento antes de retirarlo.

Usted acepta esos derechos al informar a la persona responsable anteriormente mencionada. Si nos ha confirmado su derecho a la corrección, eliminación o restricción del procesamiento, estamos obligados a informar a todos los destinatarios a los que hemos divulgado los datos personales relativos a usted de esta corrección, eliminación de datos o restricción del procesamiento, a menos que no sea factible o que implique un esfuerzo desproporcional. Si nos lo solicita, le informaremos de quiénes son estos destinatarios.

Por último, sin perjuicio de cualquier procedimiento administrativo o judicial, tiene derecho a quejarse ante las autoridades competentes, en particular en el Estado Miembro de su país de residencia, lugar de trabajo o ubicación de la presunta infracción, si piensa que el procesamiento de sus datos personales no se ha producido de conformidad con el RGPD.

El denunciado tendrá derecho al ejercicio que los arts. 15 a 22 del RGPD otorgan al interesado, si bien:

- El derecho de acceso no comprenderá los relativos a la identidad del denunciante y de otras personas afectadas por el procedimiento iniciado.
- No procederá la oposición, rectificación ni cancelación de datos personales durante la tramitación del procedimiento de estudio e investigación de las denuncias presentadas.